|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПАСПОРТ КРЕДИТНОГО ПРОДУКТА**  **Потребительские кредиты и Автокредиты** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.** | **Информация о Кредиторе (Банке) и его контактные данные** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование Кредитора: | | | **АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ЧЕЛИНДБАНК"**  (публичное акционерное общество) | | | | | | | | | | | | |
| Лицензия Банка России: | | | № 485 | | | | | | | | | | | | |
| Адрес места нахождения: | | | 454091, г, Челябинск, ул. Маркса, 80 | | | | | | | | | | | | |
| Телефон: | | | 8-800-5001-800 | | | | | | | | | | | | |
| Адрес Интернет-сайта: | | | [www.chelindbank.ru](http://www.chelindbank.ru/) | | | | | | | | | | | | |
| Адрес электронной почты | | | mail@chelindbank.ru | | | | | | | | | | | | |
| Банковские реквизиты: | | | Корреспондентский счет 30101810400000000711 ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК  БИК 047501711 ИНН/КПП 7453002182/745301001 ОКПО 09801500 | | | | | | | | | | | | |
| **2.** | **Требования к заемщику** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Доходы | | | наличие постоянных доходов, подтвержденных документами (справка 2-НДФЛ или по форме Банка), обеспечивающих официальный прожиточный минимум семьи заемщика/созаемщика/поручителя, а также позволяющих осуществлять платеж по кредиту | | | | | | | | | | | | |
| Трудовой стаж | | | общий стаж - не менее 12 месяцев, непрерывный - не менее 3 месяцев | | | | | | | | | | | | |
| Адрес регистрации | | | наличие постоянной регистрации в г. Челябинске, Челябинской области, г. Екатеринбурге, Свердловской области, г. Кургане, Курганской области, Башкортостане | | | | | | | | | | | | |
| **3.** | **Перечень необходимых документов для рассмотрения кредитной заявки** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Паспорт или удостоверение личности | | | Копии всех заполненных страниц | | | | | | | | | | | | |
| Заявление - анкета | | | Заполняется заемщиком/созаемщиком и поручителем (если требуется обеспечение) | | | | | | | | | | | | |
| Документы, подтверждающие наличие дохода | | | * + справка о заработной плате по форме Банка или справка 2-НДФЛ;   + документ, подтверждающий размер пенсии (заверенная банком выписка со счета, на который зачисляется пенсия; другие документы);   + документы, подтверждающие получение дополнительных доходов Клиентом.   + ксерокопия трудовой книжки Клиента, заверенная работодателем (по Клиентам, не имеющим положительной кредитной истории в Банке) | | | | | | | | | | | | |
| Срок рассмотрения заявки | | | Не более 5 дней, после предоставления полного пакета документов. | | | | | | | | | | | | |
| **4.** | **Виды потребительского кредита** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Потребительский кредит | | | **«Стандартный», «Потребительский ОН-ЛАЙН-кредит» -** предоставляется на потребительские цели.  **«Зарплатный», «Зарплатный ОН-ЛАЙН-кредит» -** предоставляется на потребительские цели физическим лицам, получающим зарплату через счета, открытые в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».  **«Пенсионный»** - предоставляется на потребительские цели клиентам, получающим доход в виде пенсионных выплат.  **«Кредит под залог недвижимости»** – предоставляется на потребительские цели. | | | | | | | | | | | | |
| Автокредит | | | **«Автокредит»** - предоставляется на приобретение нового авто или авто с пробегом. | | | | | | | | | | | | |
| **5.** | **Суммы потребительского кредита и сроки его возврата** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Потребительские кредиты | | | Срок кредита до 5 лет  Срок кредита до 3 года  Срок кредита до 5 лет  Срок кредита до 7 лет  Срок кредита до 5 лет  Срок кредита до 15 лет | | | | **«Стандартный»**  **«Потребительский ОН-ЛАЙН-кредит»**  **«Пенсионный»**  **«Зарплатный»**  **«Зарплатный ОН-ЛАЙН-кредит»**  **«Кредит под залог недвижимости»** | | | | | от 15 000 до 10 000 000 рублей  от 15 000 до 500 000 рублей  от 15 000 до 1 000 000 рублей  от 15 000 до 10 000 000 рублей  от 10 000 до 1 500 000 рублей  от 100 000 до 10 000 000 рублей | | | |
| Автокредит | | | Срок кредита до 7 лет | | | | **«Новый автомобиль»**  **«Автомобиль с пробегом»** | | | | | от 100 000 рублей | | | |
| **6.** | **Валюты, в которых предоставляется кредит** | | | Рубли РФ | | | | | | | | | | | | |
| **7.** | **Способы предоставления кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа** | | | Наличными, либо на банковский счет Заемщика.  Для кредитных карт: Установление лимита кредитования по карте | | | | | | | | | | | | |
| **8.** | **Тарифы «Стандартный»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | **ЛОЯЛЬНОСТЬ \*\*** | | | **СТРАХОВАНИЕ \*\*\*** | | **До 1 года** | | **От 1 года до 3 лет** | | | **От 3 до 5 лет** | | |  | |
| - | - | | | - | | 38,5 | | 40,5 | | | - | | | 15-500¹ | |
| Обеспечение | - | | | - | | 32,5 | | 34,5 | | | 35,5 | | | 15-10000 | |
| - | Лояльность | | | - | | 31,5 | | 33,1 | | | 34,4 | | | 15-1000¹ | |
| Обеспечение | Лояльность | | | - | | 30,5 | | 32,1 | | | 33,1 | | | 15-10000 | |
| - | - | | | Страхование | | 32,5 | | 34,5 | | | - | | | 15-500¹ | |
| Обеспечение | - | | | Страхование | | 26,5 | | 28,5 | | | 29,5 | | | 15-10000 | |
| - | Лояльность | | | Страхование | | 25,5 | | 27,1 | | | 28,4 | | | 15-1000¹ | |
| Обеспечение | Лояльность | | | Страхование | | 24,5 | | 26,1 | | | 27,1 | | | 15-10000 | |
| **«Потребительский ОН-ЛАЙН-кредит»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** | |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | | | | **СТРАХОВАНИЕ\*\*\*** | | **До 3 лет** | | | | | | | |
| - | | | | - | | 35,9 | | | | | | | | 15-500¹ | |
| **«Пенсионный»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | **СЧЕТ В БАНКЕ** | | | **СТРАХОВАНИЕ \*\*\*** | | **До 3 лет** | | | | | **От 3 до 5 лет** | |  | | |
| - | - | | | - | | 35,1 | | | | | 35,1 | | 15-500¹ | | |
| - | Счет в Банке | | | - | | 33,1 | | | | | 33,1 | | 15-500¹ | | |
| Обеспечение | - | | | - | | 32,1 | | | | | 33,1 | | 15-1000 | | |
| Обеспечение | Счет в Банке | | | - | | 31,1 | | | | | 32,1 | | 15-1000 | | |
| - | - | | | Страхование | | 29,1 | | | | | 29,1 | | 15-500¹ | | |
| - | Счет в Банке | | | Страхование | | 27,1 | | | | | 27,1 | | 15-500¹ | | |
| Обеспечение | - | | | Страхование | | 26,1 | | | | | 27,1 | | 15-1000 | | |
| Обеспечение | Счет в Банке | | | Страхование | | 25,1 | | | | | 26,1 | | 15-1000 | | |
| **«Зарплатный»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | | **СТРАХОВАНИЕ \*\*\*** | | | | **До 1 года** | | **От 1 года до 5 лет** | | | **От 5 до 7 лет** | | |  | |
| - | | - | | | | 30,5 | | 32,5 | | | - | | | 15-1500¹ | |
| Обеспечение | | - | | | | 29,5 | | 30,5 | | | 30,5 | | | 15-10000 | |
| - | | Страхование | | | | 24,5 | | 26,5 | | | - | | | 15-1500¹ | |
| Обеспечение | | Страхование | | | | 22,5 | | 24,5 | | | 24,5 | | | 15-10000 | |
| **«Зарплатный ОН-ЛАЙН-кредит»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** | |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | | **СТРАХОВАНИЕ\*\*\*** | | | | **До 5 лет** | | | | | | | |
| - | | - | | | | 30,5 | | | | | | | | 10-1500¹ | |
| **«Кредит под залог недвижимости»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | | **Сумма кредита,**  **тыс.руб.** |
| **ОБЕСПЕЧЕНИЕ\*** | **ЛОЯЛЬНОСТЬ \*\*** | | | | **СТРАХОВАНИЕ \*\*\*** | **От 1 года до 3 лет** | | | | **От 3 до 15 лет** | | | | |
| Залог недвижимости\*\*\*\* | - | | | | - | 28 | | | | 28,5 | | | | | 100-10000 |
| Залог недвижимости\*\*\*\* | Лояльность | | | | - | 27 | | | | 27,6 | | | | |
| **«Автокредит»** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Наличие факторов** | | | | | | **Срок / Годовые процентные ставки,%** | | | | | | | | | **Сумма кредита, тыс.руб.** |
| **КАТЕГОРИЯ АВТОМОБИЛЯ** | **ЛОЯЛЬНОСТЬ \*\*** | | | **СТРАХОВАНИЕ \*\*\*** | | **До 3 лет** | | | **От 3 лет до 7 лет** | | | | | |
| Новый автомобиль | - | | | - | | 29,5 | | | 30 | | | | | | От 100 |
| Лояльность | | | - | | 27,5 | | | 28 | | | | | |
| - | | | Страхование | | 23,5 | | | 24 | | | | | |
| Лояльность | | | Страхование | | 21,5 | | | 22 | | | | | |
| Автомобиль с пробегом | - | | | - | | 30 | | | 30,5 | | | | | |
| Лояльность | | | - | | 28 | | | 28,5 | | | | | |
| - | | | Страхование | | 24 | | | 24,5 | | | | | |
| Лояльность | | | Страхование | | 22 | | | 22,5 | | | | | |
| Первоначальный взнос по Автокредитам - от 15 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.** | **Виды и суммы иных платежей по договору потребительского кредита** | | | | | | отсутствуют | | | | | | | | | |
| **10.** | **Диапазоны значений полной стоимости кредита, определенных с учетом требований Федерального закона №353 –ФЗ от 21 декабря 2013 г. по видам кредитов** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | «Стандартный», «Потребительский ОН-ЛАЙН-кредит» | | | | | | 23,510 % - 47,393 % | | | | | | | | | |
|  | «Пенсионный» | | | | | | 25,114 % - 40,574 % | | | | | | | | | |
|  | «Зарплатный», « Зарплатный ОН-ЛАЙН-кредит» | | | | | | 20,003% - 36,371% | | | | | | | | | |
|  | Кредит под залог недвижимости» | | | | | | 28,714% - 32,260% | | | | | | | | | |
|  | «Автокредит» | | | | | | 21,506% - 34,710% | | | | | | | | | |
| **11.** | **Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей** | | | | | | Проценты за пользование кредитом начисляются банком ежемесячно в последний календарный день месяца за период с 1 числа по 31(28,29,30) число (включительно), а за первый месяц – со дня, следующего за днем предоставления кредита по 31(28,29,30) число месяца (включительно), в котором был предоставлен кредит. Проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по кредиту на начало каждого дня из расчета фактического количества дней в месяце, году. Уплата процентов производится заемщиком в течение месяца, следующего за месяцем начисления процентов, но не позднее последнего числа календарного месяца. | | | | | | | | | |
| **12.** | **Способы возврата заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору** | | | | | | Перевод денежных средств через имеющиеся в населенном пункте отделения кредитных организаций с открытием банковского счета (в том числе с использованием электронных средств платежа и др.), либо без открытия банковского счета.  Почтовый перевод  Бесплатные способы: Внесение наличных денежных средств в кассу ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  Безналичное перечисление денежных средств со счета, открытого в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» на текущий счет, указанный в договоре потребительского кредита. | | | | | | | | | |
| **13.** | **Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита** | | | | | | В течение 5 дней со дня получения индивидуальных условий кредитования | | | | | | | | | |
| **14.** | **Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению** | | | | | | Если условиями кредитного продукта предусмотрено обеспечение обязательств, то Заемщик предоставляет Банку:  - поручительство; - залог | | | | | | | | | |
| **15.** | **Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения** | | | | | | В случае нарушения сроков внесения предусмотренных договором платежей Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки в размере 0,05% от просроченной суммы за каждый день просрочки (для кредита под залог недвижимости - в соответствии с п. 5 ст.6.1 353-ФЗ). Уплата штрафных санкций не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору. | | | | | | | | | |
| **16.** | **Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них** | | | | | | При заключении договора потребительского кредита необходимо наличие у заемщика текущего счета, открытого в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК». Открытие текущего счета – бесплатно. | | | | | | | | | |
| **17.** | **Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)** | | | | | | Для расчета переменной процентной ставки используется ключевая ставка ЦБ РФ, установленная на 20 число последнего месяца предшествующего квартала.  Потребительские кредиты в иностранной валюте не выдаются. | | | | | | | | | |
| **18.** | **Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении кредита, может отличаться от валюты кредита** | | | | | | Перевод денежных средств третьим лицам в валюте, отличающейся от валюты кредита, осуществляется по курсу, установленному Банком на дату перевода. | | | | | | | | | |
| **19.** | **Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по кредитному договору** | | | | | | Банк вправе уступить третьим лицам вытекающие из Договора права (требования), уведомив об этом Заемщика. | | | | | | | | | |
| **20.** | **Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита (при включении в кредитный договор условия об использовании заемщиком полученного кредита на определенные цели)** | | | | | | Подтверждающими целевое расходование Кредита документами являются:  При получении Кредита на приобретение автотранспорта - паспорт транспортного средства | | | | | | | | | |
| **21.** | **Подсудность споров** | | | | | | Все споры, связанные с заключением и/или исполнением кредитного Договора, будут переданы на рассмотрение суда. Настоящий пункт не распространяется на случаи, когда действующим законодательством предусмотрена исключительная подсудность споров, либо запрет на изменение территориальной подсудности. | | | | | | | | | |
| **22.** | **Установление/ снятие запрета на заключение договора потребительского кредита** | | | | | | Для установления/снятия запрета на получение потребительского кредита, Заемщик должен самостоятельно подать заявление через портал Госуслуг. Запрет распространяется на потребительские кредиты (займы), в том числе на договоры банковского счета, предусматривающие платежи несмотря на отсутствие денежных средств (овердрафты), договоры, предполагающие выдачу кредитных карт. Нельзя установить запрет на получение ипотечного кредита, автокредита, обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства, на образовательные кредиты (на оплату обучения, которая сразу перечисляется в образовательную организацию) и поручительства. Запрет на получение кредита не распространяется на выдачу денежных средств по уже имеющимся кредитным картам и на оплату задолженности по ранее выданным кредитам или займам. Банк обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия предоставленных заемщиком сведений об ИНН, в случае невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН. Датой начала действия запрета является календарный день, следующий за днём включения в состав кредитной истории сведений о запрете; датой начала действия снятия запрета является второй календарный день, следующий за днём включения в состав кредитной истории сведений о снятии запрета. | | | | | | | | | |
| **23.** | **Общие условия договора потребительского кредита** (**http://www.chelindbank.ru/**) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **24.** | **Индивидуальные условия договора потребительского кредита (**[**http://www.chelindbank.ru**](http://www.chelindbank.ru) **)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ОН-ЛАЙН-кредит** оформление заявки на кредит в системе  Интернет-Банк ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»  ¹ Максимальная сумма необеспеченных кредитов, предоставленных одному заемщику  \* Фактор Обеспечение – наличие у заемщика обеспечения в виде поручительства, залога или наличие созаемщика по кредиту.  \*\* Фактор Лояльность - клиент имеет положительную кредитную историю в ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и других банках (наличие положительной кредитной истории оценивается в соответствии с п.4.2 Положения о кредитовании физических лиц на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью) ИЛИ официальное подтверждение дохода заемщиком  \*\*\* Фактор Страхование - заключение заемщиком договора личного страхования в одной из страховых компаний, соответствующих требованиям Банка.  \*\*\*\* Залоговая стоимость объекта недвижимости - не менее суммы кредитного договора (при наличии фактора лояльности допустимы отклонения от данного правила в соответствии с разделом 4 Порядка потребительского кредитования  **Процентные ставки действительны по состоянию на 22/11/2024г.** | | | | | | | | | | | | | | | | |